

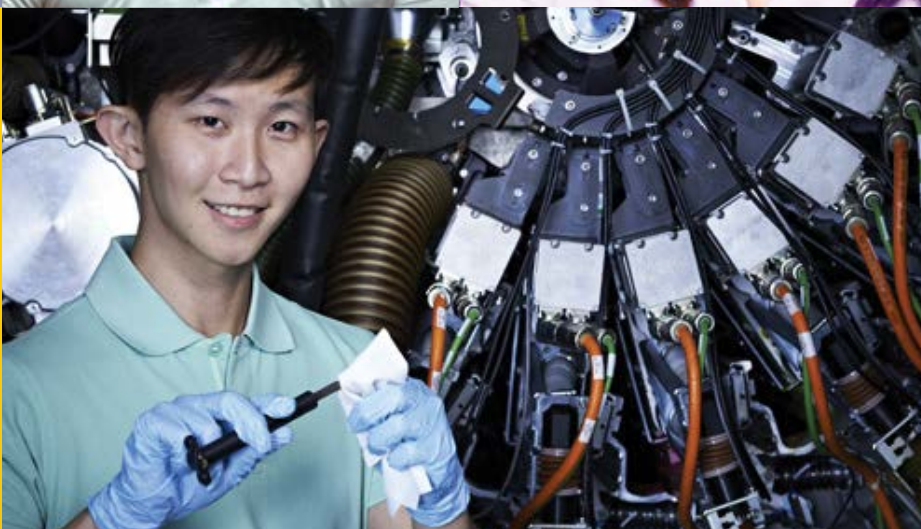


HP SERVICE EDGE

IMPULSE SU ÉXITO CON CONFIANZA



Para las prensas
digitales HP Indigo

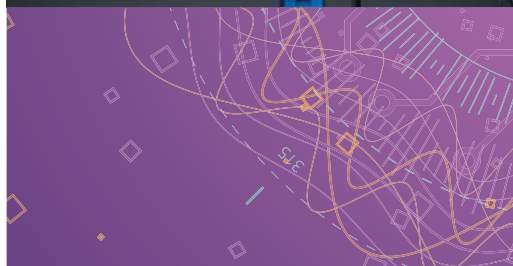


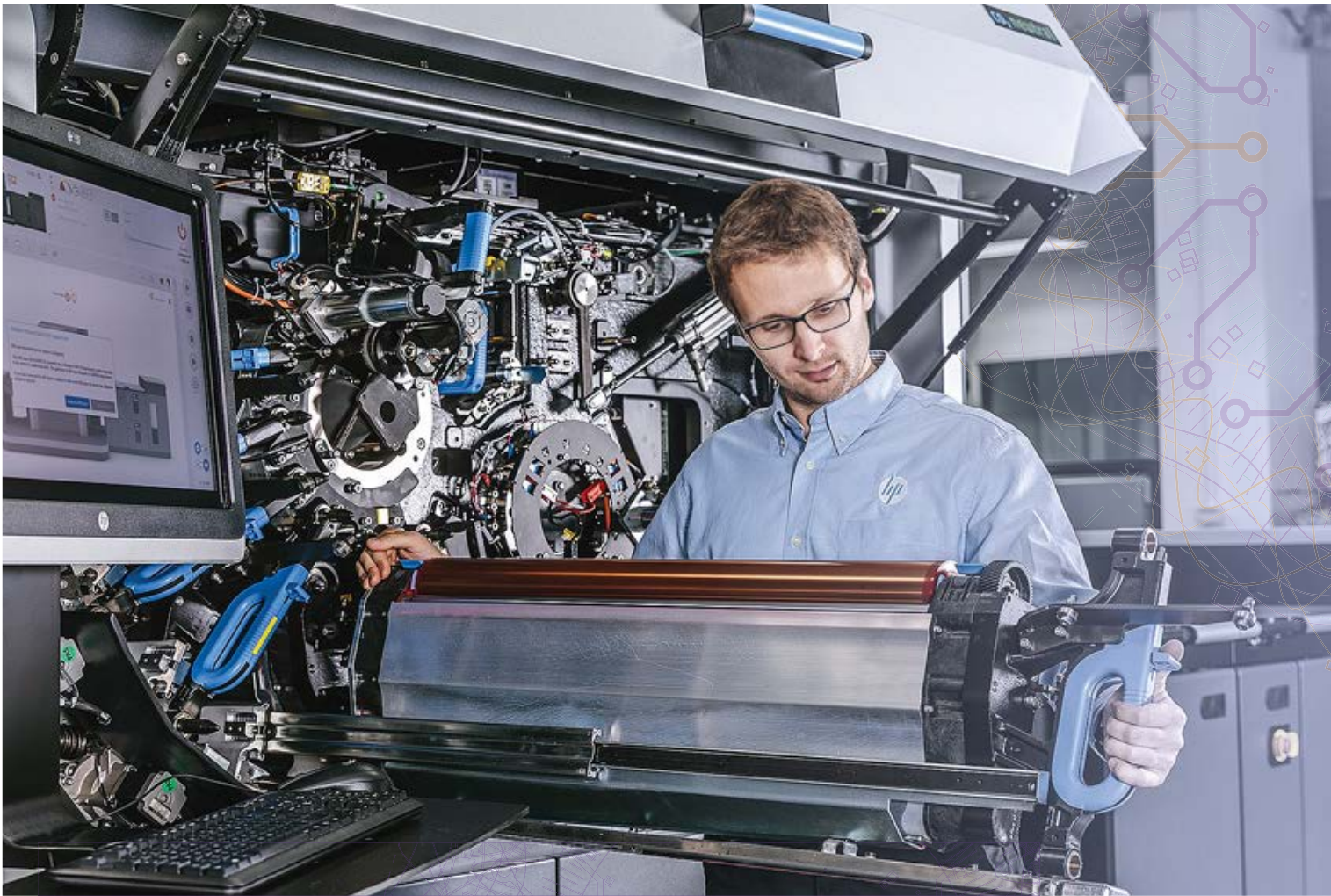
Trabajamos juntos para hacer crecer su negocio

ENCUENTRE SU VENTAJA COMPETITIVA EN LA INDUSTRIA 4.0

La Cuarta Revolución Industrial ya está aquí. Está cambiando las reglas y usando automatización, intercambio de datos e Internet de las cosas para redefinir los sectores. Para quienes estamos en la industria de la impresión, aprovechar la tecnología digital y los procesos de impresión inteligentes mejora la eficiencia, aporta flexibilidad y aumenta la rentabilidad.

HP Service Edge es su camino para lograr un nuevo crecimiento y encontrar su ventaja competitiva en la Industria 4.0. Estamos listos para trabajar con usted para desarrollar todo el potencial de su inversión en impresión digital HP Indigo y para ayudar a que su empresa prospere en esta nueva era.





Prosperare con HP Service Edge



COMIENCE CON FUERZA

El tiempo es dinero. Nuestra meta es acelerar el impulso de su producción. Comience a trabajar rápidamente, alcance el éxito por sus propios medios y logre el rápido retorno de la inversión que está buscando.



EJECUTE CON MÁS INTELIGENCIA

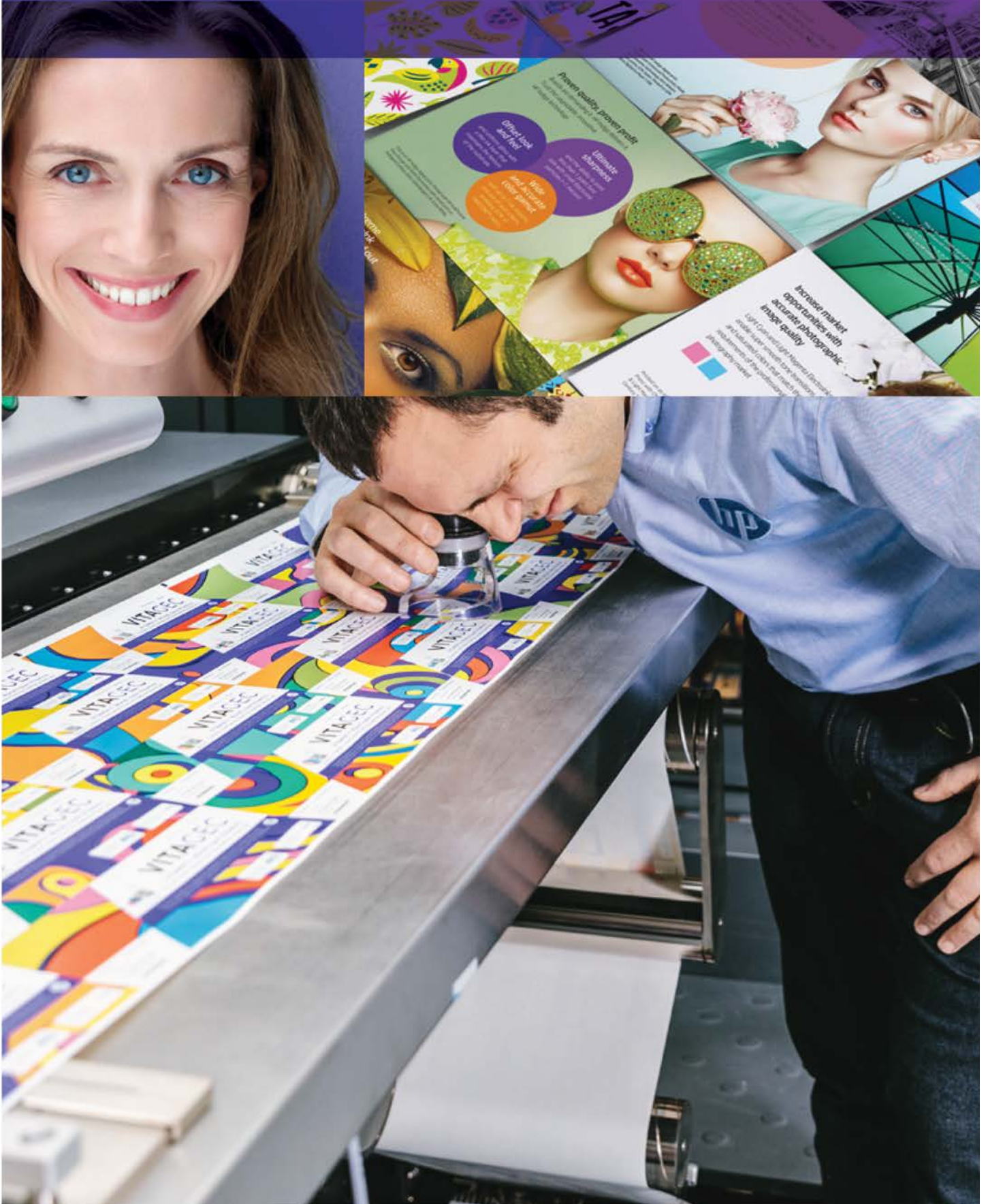
Ejecute con más inteligencia, haga crecer su negocio y asuma trabajos de mayor valor con las herramientas y los servicios inteligentes líderes en la industria. Los servicios de capacitación en gestión del color avanzada están diseñados para ayudarle a destacarse en su manejo del color y los sustratos.



GANE EN SU MERCADO

Su negocio de impresión es único. Y a medida que la industria y su negocio evolucionan, estamos listos para crear una solución de negocios personalizada para su viaje y diseñada para ayudarle a alcanzar el liderazgo en impresión digital.

El portafolio de HP Service Edge





PRIMEROS PASOS | Aprenda los conceptos básicos y comience a producir en su nueva prensa digital.

Estamos listos para acelerar el rendimiento de su prensa y sus operadores, ya sea que esté instalando una nueva prensa o reubicando equipos. Trabajando en colaboración con su ingeniero local de HP dedicado, le ayudamos a preparar su espacio para la instalación, a iniciar el **programa de incorporación** y a proporcionar la capacitación básica del **operador** sobre la prensa y el flujo de trabajo de preprensa. Su punto de contacto único es su conexión directa para todo, desde dudas técnicas hasta detalles administrativos.



ADMINISTRE LAS OPERACIONES DE IMPRESIÓN | Mantenga su prensa en funcionamiento con una alta productividad, por su cuenta.

Experimente nuestro exclusivo enfoque de “servicios compartidos” centrado en desarrollar la autosuficiencia de sus operadores con tres niveles de capacitación para resolver los problemas más comunes, además de ofrecer acceso a herramientas inteligentes y autoayuda. Con el **Kit Smart Uptime**, usted tiene las piezas que necesita a mano para reparaciones comunes, con reposición automática para mantener su inventario de piezas actualizado y completo. Todo esto se complementa con **servicios de herramientas inteligentes** adaptados a su prensa, DFE y equipos de acabado.



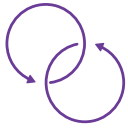
IMPULSE LA PRODUCCIÓN | Acelere su producción.

Para preparar la prensa para funcionar a su máxima capacidad ante las cargas de trabajo más exigentes, use nuestro servicio **Press Performance Tuning**, que ofrece un ingeniero de HP calificado para realizar mantenimiento preventivo. Ya sea que esté llegando la temporada alta o aumentando la producción, estamos a su lado con servicios personalizados para enfrentar esos momentos.



DESTÁQUESE EN EL MANEJO DEL COLOR Y LOS SUSTRATOS | Crezca en nuevos negocios ampliando su alcance y ofreciendo servicios de mayor valor.

Obtenga calidad del color y uniformidad en su prensa, y entre las prensas de su entorno de impresión, con la ayuda de los **servicios Advanced Color Management**, que van desde la capacitación en gestión del color, enfocada en la obtención del color correcto de manera más rápida y eficiente, hasta asesoramiento personalizado.



INTEGRE SOLUCIONES Y FLUJO DE TRABAJO

Mejore la eficiencia del flujo de trabajo en el área de producción para ahorrar tiempo y recursos.

Trabajando juntos, podemos ayudarle a aprovechar todas las ventajas de sus nuevas capacidades digitales con los **servicios de consultoría para el flujo de trabajo**. Para aumentar la productividad sin aumentar los recursos, conozca **HP PrintOS Site Flow**, que ofrece soluciones de flujo de trabajo diseñadas para automatizar tareas críticas, desde el envío de trabajos y pre prensa hasta la integración de la gestión del área de producción y el envío al cliente.



EXPANDA LAS APLICACIONES

Desarrolle nuevas aplicaciones y alcance nuevos mercados.

Aprenda cómo producir nuevas aplicaciones y utilizar nuevos materiales y sustratos con la capacitación **E2E Material Application**, que le permite entregar trabajos de mayor valor o entrar en nuevos mercados. Incorpórese a una comunidad activa de profesionales de la impresión en la que puede encontrar oportunidades para expandir sus aplicaciones en el **PrintOS Marketplace**.



APRENDA Y TRANSFÓRMESE CON HP

Eleve el nivel de su transformación digital.

Mantenga a sus operadores actualizados y certificados por HP con tres niveles de **certificaciones para el operador y de mantenimiento**. Desarrolle nuevos conjuntos de habilidades utilizando una amplia gama de recursos de capacitación, desde un **curso de gestión de la producción** hasta capacitaciones de flujo de trabajo de pre prensa y gestión del color y los materiales. Para ayudarle a mantener un personal altamente capacitado de manera continua, la **HP Knowledge Subscription** proporciona capacitaciones adicionales para nuevas contrataciones a medida que crece o sustituye sus operadores. Puede usar su bonificación eLearning¹ para refrescar el conocimiento y las capacidades de su equipo experimentado. Y con el **paquete Overall Equipment Effectiveness (OEE)**,² puede supervisar la mejora del rendimiento de su producción a lo largo del tiempo.

Para ayudarle a prosperar, nuestros **servicios Business Transformation** responden a sus necesidades específicas, ya sea que esté aprendiendo a entrar en un nuevo mercado o a vender aplicaciones digitales, en un taller dedicado a la creación de sus negocios digitales.



SERVICIOS Y HERRAMIENTAS HP SMART

Disfrute una experiencia de servicio totalmente nueva.

Nuestras herramientas y servicios inteligentes nos permiten crear servicios personalizados de acuerdo con sus necesidades específicas, desde **servicios proactivos y predictivos** hasta diagnósticos y resolución en la prensa usando Print Care, lo que permite mejorar la solución de problemas. Diagnostique y resuelva problemas con rapidez y de manera independiente con Print Care & Remote @ Glance, el completo conjunto de herramientas en la prensa que proporciona orientación paso a paso. Mantenga un registro de toda su actividad de mantenimiento en un solo lugar con el PrintOS Service Center.

Al final, estamos aquí para ayudar a que su empresa prospere.



EL PORTAFOLIO DE HP SERVICE EDGE



EJECUTE



CREZCA



PROSPERE

Primeros pasos

Administre las operaciones de impresión

Impulse la producción

Destáquese en el manejo del color y los sustratos

Integre soluciones y flujos de trabajo

Amplíe las aplicaciones

Aprenda y transforme con HP | Servicios y herramientas HP Smart

La tecnología inteligente está en todas partes. Se basa en sensores, análisis, sistemas en la nube e Internet de las cosas para conectar sus dispositivos, reunir datos, analizar información y entregar conocimiento y alertas que crean eficiencia en la vida cotidiana. Pero las máquinas inteligentes son solo el comienzo. Su papel también es crítico. Uno obtiene el mejor rendimiento posible cuando sabe cómo usar y mantener sus máquinas. Eso por eso que lanzamos una experiencia de soporte totalmente nueva, administrada por HP y posibilitada por un portafolio de servicios inteligentes.³ Obtenga las capacidades y las herramientas necesarias para ayudar a su empresa a crecer con confianza.



¹ Solo se aplica a las prensas digitales HP Indigo 10000 y 6900.

² Se encuentran disponibles dos opciones del servicio HP Knowledge Subscription: con o sin OEE.

³ Los servicios HP Smart proporcionan una experiencia de servicio integral administrada por HP. Los servicios individuales pueden ser proporcionados por HP por un partner autorizado.

Más información en
hp.com/go/Indigoservice

